

SMS(ショートメッセージサービス)配信に関するご案内

〈SMS配信による当社からのご連絡について〉

当社からお客さまへのご案内やお問い合わせの際に、当社にご登録いただいている携帯電話番号へSMSによるご連絡を実施いたします。
具体的な配信内容等につきましては以下をご覧ください。

〈SMSとは〉

「SMS」とは、短いメッセージを携帯電話番号あてに送受信するサービスです。
ドコモ・ソフトバンクでは「SMS(ショートメール)」、auでは「Cメール」と呼ばれているサービスが該当します。
SMSの受信料は無料です。なお、当社から送信するSMSに対し、返信はできません。

〈配信先〉

ご契約者さまが当社にご登録いただいている携帯電話番号へ配信します。

〈配信内容〉

配信文面(例文)は以下の通りです。

自動車保険の満期ご案内

①ネット更新手続きのご案内

大同ライフサービス保険部です。スマホで自動車保険の更新手続きができます。
下記URLよりお手続きください。<http://ezoo.jp/next/entry>
(所要時間10分程度。通信料はおお客様のご負担となります)
お心当たりのない方は0120-30-8845(平日9:00-17:00)へ
ご連絡をお願いします。※このメッセージの受信料は無料です。

②更新手続きのご案内

大同ライフサービス保険部です。自動車保険の満期が近づいています。
お早めにお手続きをいただきますようお願いいたします。
電話によるお手続き・お問合せ先:0120-30-8845(平日9:00-17:00)
※このメッセージの受信料は無料です。

③書類不備のご案内

大同ライフサービス保険部です。自動車保険のお申込みありがとうございます。
ご提出いただいた書類の内容で確認がございます。お手数ですが0120-30-8845
(平日9:00-17:00)へご連絡をお願いします。※このメッセージの受信料は無料です。

※配信する文面にはお客さまの個人情報は一切記載いたしません。

※お客さまの個人情報、パスワードなどをSMSでお伺いすることはありません。

〈配信元表記〉

当社からのSMSは、以下(弊社フリーダイヤル)を表記し送信されます。

0120-30-8845

株式会社大同ライフサービス 保険部